



## Договор об оказании туристских услуг № \_\_\_\_\_

г. Сочи

Дата: \_\_\_\_\_

ООО "Трэвел НЬЮС" (реестровый номер НМ100364 в Генеральном Реестре Туристических Агентств), в лице директора Татаренко Татьяны Григорьевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем Исполнитель, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК (Турист) заключают договор:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику платных услуг по бронированию отелей, гостиниц, пансионатов, санаториев и иных сопутствующих услуг (информационно-консультационные, транспортные, экскурсионные и другие) в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.2.** Подтверждением бронирования заказанных услуг является выставленный Исполнителем счет на оплату.

**1.3.** Фактом, подтверждающим полное принятие изложенных ниже условий настоящего Договора, является бронирование Заказчиком услуг и их последующая оплата.

**Наименование объекта размещения:** \_\_\_\_\_

**Количество человек:** \_\_\_\_\_

**Сроки проживания:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Категория размещения:** \_\_\_\_\_

**Дополнительное место** \_\_\_\_\_

**В стоимость включено:** \_\_\_\_\_

**Оплата по безналичному расчету: по счету** \_\_\_\_\_

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 Исполнитель обязуется:

**2.1.1.** Предоставить Заказчику услугу по бронированию отелей, гостиниц, пансионатов, санаториев и иные сопутствующие услуги (информационно-консультационные, транспортные, экскурсионные и другие) согласно заявке Заказчика в соответствии с имеющимся у Исполнителя предложением, а также донести до сведения Заказчика достоверную и полную информацию о потребительских свойствах выбранных услуг.

**2.1.2.** В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

**2.1.3.** Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, изменениях, дополнениях, требующих дополнительного согласования.

**2.1.4.** Предоставить Заказчику необходимую для получения оплаченной услуги информацию и документы в течение 24 часов, а также осуществлять технологическую поддержку относительно порядка и правил работы с Системой бронирования по телефону, электронной почте или с использованием других средств коммуникации.

**2.1.5.** В случае аннуляции заказа в соответствии с пунктом 2.1.4 произвести возврат стоимости оплаченного обслуживания согласно санкциям объекта размещения.

**2.1.6.** В течение суток с момента поступления полной оплаты Заказчиком забронированных услуг, передать Заказчику документы, необходимые для совершения путешествия.

#### 2.2. Исполнитель вправе:

**2.2.1.** При несоблюдении или нарушении Заказчиком любого из пунктов настоящего Договора отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте.

**2.2.2.** При не подтверждении заказанного объекта размещения предоставить и согласовать с Заказчиком иные варианты размещения.

**2.2.3.** При неполучении от Заказчика оплаты за заказанные услуги в срок, установленный данным договором или в выставленном счете, аннулировать Заказ.

**2.2.4.** Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

**2.2.5.** Производить доставку информации Заказчику с помощью электронных списков рассылки, в которые включается e-mail адрес Заказчика.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

**2.3.1.** Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинники документы для предоставления услуг о нем самом и о третьих лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке Заказчика. Случай не предоставления или предоставления неполного комплекта документов считается отказом от услуг.

**2.3.2.** В течение 3-х банковских дней произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (квитанции) посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.

**2.3.3.** Предоставить Исполнителю информацию в письменном виде об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям кухни, к применению лекарственных средств и т.п.).

### **2.4. Заказчик вправе:**

**2.4.1.** Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующих приложений к нему (положения о туре, инструкции, официальные письма и т.п.).

**2.4.2.** Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

**2.4.3.** По согласованию с Исполнителем изменить или аннулировать заказанные услуги. В срок не позднее 72 часов до даты предполагаемого заезда в гостиницу, направить Исполнителю письменный запрос на аннуляцию брони. Отказ, совершенный в выходной или праздничный день, подлежит рассмотрению в первый, следующий за ним рабочий день.

**2.4.4.** Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**3.1.** Туристические услуги и цены на них определяются Исполнителем. После выбора Заказчиком необходимых ему услуг, он направляет Исполнителю Заявку со всей необходимой для бронирования услуг информацией в письменной форме посредством электронной почты, факса или иным установленным Исполнителем способом.

**3.2.** При бронировании услуг Исполнитель сообщает Заказчику посредством электронной почты, либо факсом о произведенном бронировании и об условиях их оплаты или аннуляции. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика с уведомлением его по электронной почте. Исполнитель высылает Заказчику счет на забронированные им услуги, который Заказчик оплачивает в установленные сроки (п.2.3.2). Если Заказчик не оплачивает услуги в установленные сроки, то Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заказ без уведомления Заказчика.

**3.3.** После оповещения Заказчиком об оплате забронированных услуг, Исполнитель отправляет посредством электронной почты, либо факсом Подтверждение бронирования (Ваучер), в котором указаны следующие сведения: ФИО туристов, сроки пребывания, средства размещения, условия проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания и иных оплаченных услугах.

**3.4.** Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала действия поездки, известив в письменной форме по e-mail Исполнителя и возместив затраты Исполнителя и принимающей стороны.

**3.5.** При отказе Заказчика от оплаченных услуг Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов (затрат). Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, которые Исполнитель должен передать и/или передал третьим лицам (принимающей стороне, средствам размещения, перевозчику и иным лицам), неустойки и удержания во исполнение настоящего Договора.

## **4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

**4.1.** Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем в каталогах, прайс-листах и специальных Приложениях, а также на сайте Исполнителя. Цены, указанные в каталогах, прайс-листах и специальных приложениях, являются информационными и могут изменяться Исполнителем, в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается Заказчику по его запросу.

**4.2.** Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета Исполнителем на оплату услуг.

**4.3.** При бронировании тура более чем за четыре месяца до заезда, Заказчик оплачивает 30% от выставленного счета, полученного от Исполнителя, в течение трех банковских дней. Оставшиеся 70% - Заказчик доплачивает за два месяца до начала тура. В случае, если счет оплачен частично, а объектом размещения изменен прайс-лист на проживание, Исполнитель вправе произвести перерасчет по новым ценам и перевыставить счет.

**4.4.** Фактом платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя. Заказчик оплачивает забронированные услуги любым способом, который не запрещен законодательством РФ и согласован с Исполнителем. Услуги предоставляются Заказчику на условиях предоплаты суммы, не меньшей, чем 100% стоимости выбранной услуги.



4.5. После произведения оплаты услуги в день оплаты или на следующий день Заказчик в обязательном порядке высылает Исполнителю по электронной почте или факсу информацию о произведенной оплате с указанием реквизитов платежа, оформленную согласно требованиям Исполнителя. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя о зачислении денежных средств на его счет.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых Исполнителю по электронной почте заявок на услуги, выполнение инструкций, положений, требований, регламентирующих предоставляемые услуги и высылаемых Исполнителем Заказчику по e-mail и/или публикуемых с помощью сайта, правильность предоставляемой контактной информации: почтового и электронного адреса, личных, в том числе паспортных данных; техническое обеспечение условий получения соответствующей услуги на месте.

5.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных правил и требований.

5.3. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

5.4. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

5.5. В соответствии с Законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству услуг по бронированию предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания срока действия договора и рассматриваются в течение 10 дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением услуг, осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату услуг, высланных заявок, переписки и всей необходимой документации, в том числе и запрашиваемой Исполнителем.

5.6. При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в суде.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Срок действия настоящего Договора заканчивается в день выезда из объекта размещения. Данный Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон.

6.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя без нарушений Исполнителем своих обязанностей, произведенная оплата возвращается за вычетом фактически понесенных расходов (затрат) Исполнителем.

6.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Юридический адрес и реквизиты Исполнителя:	Заказчик:
<p><b>ООО «Трэвел НЬЮС»</b> Юридический адрес: 3540000 г. Сочи, ул. Северная, д. 10, оф. 310 Фактический адрес: 3540000 г. Сочи, ул. Северная, д. 10, оф. 209 Почтовый адрес: 3540000 г. Сочи, ул. Северная, д. 10, оф. 209 Банк: Юго-Западный банк ОАО «Сбербанк России» Р./счет: 40702810830060000948 Корр. счет: 30101810600000000602 БИК: 046015602 ИНН 2320109427 КПП 232001001 ОГРН 102 2302930451 Веб сайт: www.travel-news.su e-mail: bron@travel-news.su телефоны: (862) 266-08-88, 295-54-43 факс: (862) 266-08-88 Директор: Татаренко Татьяна Григорьевна</p>	<p>Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.</p> <p>Ф.И.О. _____ Адрес места регистрации _____</p> <p>Паспортные данные: _____</p> <p>Подпись _____ (_____)</p>





### ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА

Я, именуемый в Договоре об оказании туристских услуг №000502 от 01.03.2018 как **Заказчик**:

ФИО	Жирохова Ирина Ивановна
д/м/г рождения	01.08.90
серия, № паспорта	
место и дата выдачи паспорта	. .
зарегистрированный по адресу	

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю своей волей письменное согласие считать на срок действия Договора об оказании туристских услуг №000502 от 01.03.2018 и в целях исполнения Договора мои персональные данные - общедоступными персональными данными, на обработку которых, могут иметь доступ неограниченный круг лиц (гостиницы, отели, санатории, пансионаты, туроператоры, транспортная компания, экскурсионная компания). В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия; номер телефона, электронная почта.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут **Исполнителем** (ООО «Трэвел Ньюс», ИНН: 2320109427) обрабатываться в моих интересах методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении персональных данных мне не направлялось.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ год  
(собственноручная подпись Туриста) (Ф.И.О. Туриста)

**Согласие третьих лиц (туристов) на обработку персональных данных для исполнения Договора об оказании туристских услуг. С вышеперечисленным ознакомлен(а):**

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Права и обязанности в области защиты персональных данных Клиентов мне разъяснены. Даю свое согласие на обработку и передачу третьим лицам моих персональных данных (Дата и подпись туриста)
1		
2		
3		
4		
5		